



AMERICAN DREAM SHOPPING

# MANUAL DO CLIENTE

## Quem somos:

Meu Nome é Nanda Brenneman, sou Carioca, sou Personal Shopper, Personal Stylist e Redirecionadora. Moro nos EUA desde 2011. Me casei com Nick, em Julho de 2011 em Milwaukee, Wisconsin, norte dos EUA, em 2014 nos mudamos para Tampa, Flórida e em 2015 tivemos nosso filho Leonardo. Comecei a fazer envios para o Brasil em 2011 e após muitos pedidos oficializei minha profissão abrindo a American Dream Shopping LLC. Desde então atendemos clientes do Brasil e do mundo com mais de 1600 clientes no mercado.





**AMERICAN DREAM SHOPPING**

## **PORQUE ESCOLHER OS SERVIÇOS DA AMERICAN DREAM SHOPPING**

Nossa empresa presta serviços de assessorias em compras de produtos de luxo vendidos nos EUA e enviamos para o mundo. Nosso atendimento é exclusivo e personalizado, você economiza nas compras. Somos uma empresa séria que trabalhamos com honestidade e respeito. Além de tudo tem acesso a pagamento fácil e rápido.

### **COMO SE TORNAR NOSSO CLIENTE**

Primeiro passo para se tornar nosso cliente é se cadastrar gratuitamente no nosso site [www.americandreamshopping.com](http://www.americandreamshopping.com)





## AMERICAN DREAM SHOPPING

### COMO COMPRAR

Acompanhe nossas postagens no telegram e instagram. Após se cadastrar no nosso site você terá acesso aos nossos Grupo de Compras disponíveis por lá. Você só precisa acompanhar as postagens no nosso site, clicar no grupo que tem interesse (no caso o grupo é por loja) e selecionar o produto desejado e ja será calculado orçamento da sua compra.

Após calculado o orçamento você pode finalizar sua compra fazendo o pagamento na plataforma usada por nós chamada Parcelow. Tudo isso feito no nosso site com nossa assessoria.





## AMERICAN DREAM SHOPPING

# SERVIÇOS OFERECIDOS E VALORES

### PERSONAL SHOPPER EM LOJA FÍSICA

US\$20 + 20% do valor total da sua compra + envio

### PERSONAL SHOPPER ONLINE

15% do valor total da sua compra + envio

### GRUPO DE COMPRAS

20% do valor total da sua compra + envio

Lembre-se que o imposto dos produtos aqui nos EUA é calculado apenas na hora do pagamento no caixa. Como os impostos mudam de acordo com a cidade e nós da American Dream Shopping fazemos compras em três cidades diferentes, o imposto irá variar de 6.5% a 7.5%





**AMERICAN DREAM SHOPPING**

## **SERVIÇOS OFERECIDOS E VALORES**

### **REDIRECIONAMENTO**

Recebemos compras feitas por clientes sem usar nossos serviços de Personal Shopper e redirecionamos para o seu endereço.

### **ARMAZENAMENTO**

Armazenamos em até 60 dias. O cliente deverá fazer o envio em até o final dessas 8 semanas. Passando esses 2 meses entraremos em contato para que sua caixa seja enviada ou considerada abandono caso não seja tomada nenhuma ação.





# AMERICAN DREAM SHOPPING

## FORMAS DE PAGAMENTO

Em compras feitas do Brasil para os EUA aceitamos pagamento via plataforma Parcelow.

Acesso o link para fazer seu cadastro e efetuar seu pagamento por Pix, TED ou Cartão de Crédito em que pode parcelar em até 12 vezes.

<https://app.parcelow.com/s/american-dream-shopping-llc>

**Em compras feitas por clientes em outros países que não seja Brasil, aceitamos pagamento via PayPal. Para fazer pagamentos via PayPal você deverá ter cadastro na plataforma e cada país funciona de forma diferenciada.**





# AMERICAN DREAM SHOPPING

## ENVIOS

Fazemos envio por duas modalidades,  
Transportadora aérea  
(apenas para Brasil, Portugal, Chile e  
Colombia) e USPS (Frete americano - para o  
mundo)

O cliente faz a solicitação de envio  
diretamente no nosso site e após efetuar o  
pagamento preparemos a caixa para envio.  
**ATENÇÃO:** o preço do envio é calculado por  
peso.





**AMERICAN DREAM SHOPPING**

**ENVIO POR TRANSPORTADORA**

**BRASIL**

**1KG - US\$45.25**

**2KG - US\$53.04**

**3KG - US\$77.92**

**4KG - US\$98.95**

**5KG - US\$103.72**

**6KG - US\$110.36**

**7KG - US\$120.36**

**8KG - US\$125.46**

**9KG - US\$131.58**

**10KG - US\$148.92**

**15KG - US\$191.56**

**20KG - US\$237.66**

**25KG - US\$296.82**

**30KG - US\$337.62**





**AMERICAN DREAM SHOPPING**

# **ATENÇÃO**

Valores entre **quilos podem variar**, essa tabela é um exemplo **abrangente** do envio que oferecemos por transportadora. Para saber o valor **oficial** do seu envio, você pode simular ou solicitar o envio na sua suíte no nosso site com o **peso exato** do seu produto.

Importante saber que nenhum outro valor de serviços será adicionado a esse valor final **a não ser que o cliente solicite algum serviço Extra para o envio.**

Na hora da **solicitação de envio** o cliente preenche a declaração que é de **total responsabilidade do cliente.**

**A tributação é paga no Brasil (ou em outro país) e calculado pela Receita Federal ou órgão responsável. E o pagamento é de total responsabilidade do cliente comprador.**

**TRIBUTAÇÃO NO BRASIL - é referente a 60% do cálculo do valor somado do produto e o envio declarados.**

**Exemplo: Produto + Frete = 100 dólar4es**

**Trubuto será = 60 dólares**



**AMERICAN DREAM SHOPPING**

**ATENÇÃO**

**A American Dream Shopping não se responsabiliza por valores de tributação ou como a Receita Federal decidir tributar. Caso a caixa não seja autorizada a entrada no país e houver devolução, esse reenvio terá custo extra estipulado pela transportadora, nesse caso, o cliente só receberá a caixa se pagar pela taxa de devolução para a transportadora (se o envio foi feito pela USPS, não haverá nenhum custo extra para essa devolução).**



**AMERICAN DREAM SHOPPING**

## **RASTREIO**

O número do rastreo referente a caixa enviada, será anexado ao se envio na sua suíte na segunda-feira após o envio. Se o envio for para o Brasil, o cliente deverá fazer cadastro no site dos correios para receber as notificações das atualizações do envio. Se o envio foi feito para outro país o cliente deverá fazer cadastro no site da USPS ou órgão competente responsável referente ao país de destino. A partir da coleta da caixa pela transportadora ou USPS, a American Dream Shopping não tem mais nenhuma responsabilidade em relação ao recebimento da mercadoria.

Em relação a valores referente ao dólar, o cliente pode estar olhando no nosso site, onde diz o valor do dólar diário ou acessar o site da Parcelow onde poderá fazer simulações para pagamentos.



**AMERICAN DREAM SHOPPING**

**AGRADECEMOS PELA CONFIANÇA  
E PREFERÊNCIA**

**Não esqueça de nos acompanhar nas plataformas  
de Mídia Social, WhatsApp e Telegram!**

**@americandreamshoppingvip**

**+1(414)3887-339**



**TAMPA  
PREMIUM OUTLETS®  
A SIMON CENTER**

*Nanda Brenneman*